



Magento und die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Ist Magento bereits heute konform zur kommende EU-Datenschutzgrundverordnung?

Die DSGVO gilt erst ab dem 25. Mai 2018. Magento arbeitet mit Hochdruck daran, die entsprechenden Vorgaben bis zum Inkrafttreten der DSGVO zu erfüllen.

Sind irgendwelche Änderungen/Anpassungen an Magento Commerce notwendig um die Vorgabe der DSGVO zu erfüllen?

Es sind keine wesentlichen Änderungen zu erwarten, die erforderlich sind, damit die Software DSGVO konform ist.

Betrifft die DSGVO nur Unternehmen mit Sitz in der EU?

Nein. Auch Unternehmen, die nicht in der EU ansässig sind, müssen sich an diese Vorgaben halten, wenn sie Sie mit personenbezogenen Daten arbeiten:
Dazu zählt das Angebot von Waren und/oder Dienstleistungen an Einzelpersonen (unabhängig davon, ob eine Zahlung für diese Waren oder Dienstleistungen erforderlich ist) aber auch die Überwachung des Besucherverhaltens auf Webseiten.

Gibt es eine Zertifizierung für die DSGVO?

Nein. Es gibt keine offizielle Zertifizierungen für die DSGVO-Konformität. Andere Zertifizierungen wie PCI und SOC 2 helfen jedoch die Ziele der DSGVO zu erreichen.

Kann Magento Kunden bei der Einhaltung der DSGVO helfen?

Magento kann leider keine Rechtsberatung anbieten. Kunden sollten in diesem Fall ihren eigenen bzw. einen externen Juristen hinzuziehen, um zu verstehen, was sie tun müssen, um mit der DSGVO konform zu sein. Sollte Magento davon Kenntnis erlangen, dass die Software zu Problemen mit der DSGVO führen kann, wird Magento nach rechtlicher Prüfung die Kunden darüber entsprechend informieren.

Wird eine Datenverarbeitungsvereinbarung bereits heute in Verträgen verwendet?

Wenn ein Kunde dies wünscht, schließt Magento eine DSGVO-konforme Datenverarbeitungsvereinbarung in den Kundenvertrag ein. Darüber hinaus wird Magento neue und bestehende Kundenverträge fortlaufend aktualisieren, um eine DSGVO-konforme Datenverarbeitungsvereinbarung einzubeziehen.

Welche Möglichkeiten haben EU-Kunden, ihre Daten in der EU aufzubewahren?

Für alle gehosteten Magento-Produkte besteht die Möglichkeit, in EU-Ländern zu hosten:

- Magento Digital Cloud (Produktionsinstanzen) - Irland, London oder Frankfurt
- Magento Business Intelligence - Irland
- Magento Order Management - Irland

Magento wird keine personenbezogenen Daten von den vom Kunden angegebenen Orten übertragen. Magento könnte jedoch von Orten außerhalb der EU aus Fernzugriff auf personenbezogene Daten haben, die in der EU gespeichert sind. Magento hat für einen solchen Fernzugriff angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Magento muss ggf. spezielle Cross-Border-Vereinbarungen mit Kunden abschließen, um den Remote-Zugriff abzudecken.

Sind Produktfunktionen geplant, die bei der Einhaltung der Vorschriften helfen sollen?

Magento führt derzeit ein Daten-Mapping durch, um alle Orte zu identifizieren, an denen personenbezogene Daten im System gespeichert sind. Dieses Mapping wird zunächst als Dokumentation zur Verfügung gestellt. Tools zur Automatisierung der Auflistung, des Exports und der Löschung von Kundendaten können in Zukunft in Betracht gezogen werden.

Wie wirken sich Programmiererweiterungen (Extensions/Module) auf die Einhaltung der DSGVO-Richtlinien aus?

Wenn Kunden Extensions vom Magento Marketplace oder bei sonstigen Dritten beziehen, schließen sie direkt mit diesen Anbietern Verträge ab. Extensions können personenbezogene Daten an verschiedenen Stellen



innerhalb der Datenbank speichern oder Daten an externe Dienstleister weiterleiten. Kunden müssen sich darüber im Klaren sein, auf welche Erweiterungen von Personendaten zugegriffen wird und ob sie personenbezogene Daten an anderen Orten als der zentralen eCommerce-Plattform speichern. Dienstleistungen

Werden Whitelabel-Angebote und Produkt-Bundles in Bezug auf die DSGVO geprüft?

Ja. Kunden schließen Verträge mit Magento um diese Art von Produkten zu verwenden und somit ist Magento auch für die Einhaltung der entsprechenden Vorgaben für diese Produkte verantwortlich.

Was kann zum Thema Privacy-Shield gesagt werden?

Magento ist derzeit dabei eine Privacy-Shield-Zertifizierung zu durchlaufen, die folgendes abdecken wird: Übermittlung von Kundendaten aus der EU und der Schweiz in die USA. In der Zwischenzeit hat Magento sog. EU-Modellklauseln eingeführt, die von der Europäischen Kommission vorbereitet wurden, um solche Transfers angemessen abzudecken.



TechDivision GmbH

Spinnereiinsel 3a
83059 Kolbermoor
Tel +49 8031 2210 55-0
www.techdivision.com

