



# MAGENTO ORDER MANAGEMENT (MOM)



Das Magento Order Management (MOM) sorgt für ein kanalübergreifendes Einkaufserlebnis Ihrer Kunden. Es sammelt Information und verknüpft firmeninterne Regeln und Abläufe miteinander. Die Lösung ermöglicht eine zentralisierte standortübergreifende Bestandsaufnahme, Bestellung und Einkaufsabwicklung, um Ihrem Kunden ein beständiges, reibungsloses Omni-Channel Erlebnis zu bieten.

## Die Kunden von heute erwarten mehr <sup>1</sup>

- 91%** Wünschen sich die Angabe des geschätzten Lieferzeitpunktes für ihre Bestellung
- 86%** Wollen Online kaufen & im Laden zurückbringen
- 81%** Finden die Angestellten im Laden sind nicht ausreichend informiert
- 73%** Wollen „Ship to Store“ (Versand in einen Laden)
- 61%** Wollen Online kaufen und die Ware im Laden abholen (Click & Collect)

<sup>1</sup> Quelle: Magento Inc.

## Vereinen Sie Online- und Offline-Handel

Steigern Sie Onlineabsätze und die Umschlagshäufigkeit, senken Sie Kosten, liefern Sie schneller und effizienter, während Sie Kunden mit lokalen Abwicklungsprogrammen wie „Ship-from“ und „Buy Online Pick-up In Store“ begeistern.

**Verwandeln Sie Ihre lokalen Läden in Verteilungszentren mit bestmöglicher Kunden-nähe.**

U.a. vertrauen folgende Unternehmen auf das Magento Order Management (MOM)



# Key Features

## Verteiltes Order Management

MOM liefert einen Gesamtüberblick über alle Kanäle und leitet Bestellungen anhand frei konfigurierbarer Regeln zum optimalen Erfüllungsort:

- Bestellstatus & Event Management
- Gesteuerte Auftragsbearbeitung & -abwicklung
- Teillieferung & Auftragsteilung
- Vorverkauf, Rückstände & Retouren

## Omni-Channel Abwicklung

MOM verwandelt Läden, Zulieferer und Partner in Mini-Verteilungszentren. Zeigen Sie Online-Käufern mit größtmöglicher Transparenz Ihren Warenbestand und bieten Sie flexible Abwicklungsoptionen an:

- „Ship-from-Store“ und „Ship-to-Store“
- Click & Collect
- Integration von Versanddienstleistern

## Weltweites Bestandsmanagement über alle Kanäle

Bieten Sie volle Bestandstransparenz und übertreffen Sie die hohen Erwartungen Ihrer Kunden:

- Verfolgen Sie Bestände über sämtliche Knotenpunkte (Läden, Händler, etc.)
- Transitbestand
- Intelligentes Sourcing & Zuteilen

## Kundenservice

Liefern Sie eine hohe Kundenzufriedenheit mit integrierten Kundenservice-Features:

- Bestellinformationen & Status-Check
- Order Escalation Workflow
- Retourenabwicklung inkl. Payment

## Magento Business Intelligence

Schöpfen Sie die Daten Ihres Bestellmanagements voll aus, um nachvollziehbare Einblicke Ihres Fulfillmentprozesses zu erhalten und Verbesserungspotentiale zu lokalisieren:

- Profitieren sie von tieferen Einblicken in die wichtigsten Kennzahlen
- Erstellen Sie individuelle Dashboards zur Überwachung von Bestellungen und deren Abwicklung

## Vorteile

### Optimierung der Bestandsauswertung

- Steigern Sie die Geschwindigkeit und den Lagerumschlag und senken Sie laufende Bestandskosten

### Erweiterung in neue Kanäle

- Erhalten Sie Bestellungen aus verschiedensten Kanälen: Orte, Marktplätze, Marken, etc.
- Zeigen Sie Ihre Lagerbestände über die richtigen Kanäle in Echtzeit anhand definierter Regeln.

### Steigerung der Absätze im Einzelhandel

- Steigern Sie die Tagesumsätze und Besucherfrequenz und vermindern Sie dadurch Umsatzverluste und Fehlbestände.

### Senkung der Gesamtkosten und Beschleunigung der Vermarktungszeit

- Nutzen Sie die Leistungsfähigkeit des Magento Ökosystems, um Ihre Omni-Channel Vision mit wettbewerbsfähigen Preisen und Best-Practices zu realisieren.



Spinnereinsel 3a  
83059 Kolbermoor

Tel +49 8031 2210 55-0  
[www.techdivision.com](http://www.techdivision.com)

*Sie haben Fragen?  
Wir stehen Ihnen telefonisch und per Mail gerne  
zur Verfügung und freuen uns auf eine kreative und  
erfolgreiche Zusammenarbeit!*

